

Gracias por participar en esta encuesta encargada por ART y facilitada por Southeastern Institute of Research y LDA Consulting. Estamos muy interesados en lo que nos puede decir sobre ART. Sus respuestas serán totalmente privadas. Por favor díganos lo que piense. No divulgaremos sus respuestas individuales. Ellas serán usadas solamente en combinación con las respuestas de otros. **Cuando usted termine la encuesta, devuélvalo por favor a la persona que se la entregó. Como gratitud usted recibirá una moneda para un paseo gratis de ART.**

1. ¿Qué tan frecuentemente usa los buses de ART?

- 5 o más días por semana O₁
 3 a 4 días por semana O₂
 1 a 2 días por semana O₃
 Varias veces al mes pero menos de una vez por semana O₄
 Una vez al mes, o menos O₅
 No sé O₉₉

Continue \Rightarrow

2. ¿Hace cuanto tiempo usas los buses de ART?

- Esta es mi primera vez O₁
 Menos de 1 año O₂
 1 año pero menos de 3 años O₃
 3 años pero menos de 5 años O₄
 5 años pero menos de 10 años O₅
 10 años o más O₆
 No sé O₉₉

3. ¿Si no hubiera ART hoy en día, como haría este viaje?

- | | |
|---|---|
| Manejando <input type="radio"/> O ₁ | Bicicleta <input type="radio"/> O ₅ |
| Metro (Tren) <input type="radio"/> O ₂ | Caminando <input type="radio"/> O ₆ |
| Otro bus <input type="radio"/> O ₃ | Taxi <input type="radio"/> O ₇ |
| Carpool o Vanpool <input type="radio"/> O ₄ | No podría hacer este viaje <input type="radio"/> O ₈ |
| Otro (favor describir) _____ <input type="radio"/> O ₉ | |

4. ¿Cuales rutas usa regularmente? (escoja todas las aplicables)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| 41 – Columbia Pike – Ballston – Courthouse | <input type="radio"/> O ₁ |
| 42 – Ballston – Pentagon Saturday Shuffle | <input type="radio"/> O ₂ |
| 51 – 52 Ballston – Virginia Hospital Center – East Falls Church | <input type="radio"/> O ₃ |
| 53 – Ballston Metro – Old Glebe – East Falls Church Metro | <input type="radio"/> O ₄ |
| 61A/B – Rosslyn – Court House Metro Shuffle | <input type="radio"/> O ₅ |
| 62 – Court House Metro – Lorcom Lane – Ballston Metro | <input type="radio"/> O ₆ |
| 67 – Ballston – Virginia Square Lunch Loop | <input type="radio"/> O ₇ |
| 74 – Douglas Park – Arlington Village – Arlington View – Pentagon City | <input type="radio"/> O ₈ |
| 75 – Wakefield H.S. – Carlin Springs Road – Ballston | <input type="radio"/> O ₉ |
| 82 – Shirlington – Nauck – Pentagon City | <input type="radio"/> O ₁₀ |
| No sé | <input type="radio"/> O ₉₉ |

5. ¿A qué distancia de su casa se encuentra la parada de autobús más cercana?

- | | |
|--|---|
| 1 a 2 cuadras <input type="radio"/> O ₁ | Más de 10 cuadras (más de 1 milla) <input type="radio"/> O ₄ |
| 3 a 5 cuadras (1/4 milla a 1/2 milla) <input type="radio"/> O ₂ | Otra respuesta (explique) _____ <input type="radio"/> O ₅ |
| 6 a 10 cuadras (1/2 milla a 1 milla) <input type="radio"/> O ₃ | No sé <input type="radio"/> O ₉₉ |

6. ¿Para qué tipo de viaje usa el bus? (Escoja lo aplicable)

- | | |
|---|--|
| Ir al trabajo <input type="radio"/> O ₁ | Salir a comer o entretenimiento <input type="radio"/> O ₄ |
| Ir a escuela <input type="radio"/> O ₂ | Otra razón (explique) _____ <input type="radio"/> O ₅ |
| Ir de compras o hacer encargos <input type="radio"/> O ₃ | No sé <input type="radio"/> O ₉₉ |

Continue la siguiente pagina

7. ¿En su viaje hoy cambió usted de Metro (tren) o Metrobus antes de usar ART o cambiará después de usar ART?

- Sí, cambio de o a Metro (tren) ₁ Sin cambios ₃
 Sí, cambio de o a Metrobus ₂ No sé ₉₉

8. Para los siguientes atributos, por favor indique qué tan **IMPORTANTE** es para usted cuando usa el bus. Seleccione de 1 al 5. “1” significa “no muy importante” el usar bus y “5” significa “muy importante.”

	No muy importante			Muy importante		No sé
El conductor/operador es cortés	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La forma de pago es simple	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es limpio	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La parada de autobús es limpia	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
Mi espera es corta	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es confortable	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es confiable y funciona bien	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus anda en tiempo	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
Hay suficientes asientos	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es accesible para minusválidos	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La ruta es directa (no hay muchos desvíos)	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es seguro	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La parada del bus es segura	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus tiene buena iluminación	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La parada del bus tiene buena iluminación	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉

9. Ahora, díganos basado en su **EXPERIENCIA** con ART, cómo calificaría los mismos atributos. Seleccione de 1 al 5. “1” significa “mala calidad,” y “5” significa “excelente calidad.”

	Mala calidad			Excelente calidad		No sé
El conductor/operador es cortés	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La forma de pago es simple	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es limpio	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La parada de autobús es limpia	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
Mi espera es corta	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es confortable	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es confiable y funciona bien	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus anda en tiempo	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
Hay suficientes asientos	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es accesible para minusválidos	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La ruta es directa (no hay muchos desvíos)	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus es seguro	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La parada del bus es segura	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
El bus tiene buena iluminación	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉
La parada del bus tiene buena iluminación	<input type="radio"/> ₁	<input type="radio"/> ₂	<input type="radio"/> ₃	<input type="radio"/> ₄	<input type="radio"/> ₅	<input type="radio"/> ₉₉

10. ¿Se acuerda haber visto o escuchado recientemente publicidad sobre opciones de transporte (buses, trenes, carpool, bicicletas, o caminando) útiles para viajar en la vecindad de Arlington?

- Sí ₁ No ₂

11. ¿Si la respuesta es “sí”, qué vio o escuchó?

Continue 

12. ¿Qué tan satisfecho en total está con su experiencia con ART? Seleccione de 1 al 5. "1" significa "no satisfecho," y "5" significa "muy satisfecho."

No satisfecho Muy satisfecho No sé

₁ ₂ ₃ ₄ ₅ ₉₉

13. ¿Qué tan probable es que recomendé ART a alguien que necesite transportación? Seleccione de 1 al 5. "1" significa "no es probable," y "5" significa "muy probable."

No es probable Muy probable No sé

₁ ₂ ₃ ₄ ₅ ₉₉

14. ¿Qué opina usted sobre la información de ART disponible solamente en inglés?

Estoy cómodo usando Inglés ₁

Preferiría informes in Español pero estoy cómodo con la versión en Inglés ₂

No puedo usar la versión en Inglés y necesito los informes en Español ₃

No tengo preferencia ₉₉

Estas últimas preguntas son para uso de clasificación solamente:

15. ¿Fecha de nacimiento?

16. ¿Cuál es su código postal?

17. ¿Qué categoría mejor describe su sueldo anual?

Menos de \$60,000 ₁

De \$60,000 a \$119,999 ₂

\$120,000 o más ₃

18. ¿Es usted?

Hombre ₁ Mujer ₂

Continue

19. ¿Cuál es su corriente estado de empleo? (Escoja todo lo aplicable)

Trabajo tiempo completo (más de 35 horas semanales) ₁

Trabajo tiempo parcial (menos de 35 horas por semana) ₂

Estudio tiempo completo ₃

Estudio tiempo parcial ₄

Ni trabajo ni estudio (mantengo hogar, jubilado, minusválido, buscando trabajo) ₅

Otra (favor explique) _____ ₆

No sé ₉₉

20. ¿Que tipo de transportación usa para ir al trabajo o a la escuela? (Seleccione lo aplicable en una semana típica. Si usa más de una forma en un día particular, indicar la transportación usada en la distancia más grande del viaje. **Si no trabaja ni estudia dejar esto en blanco.**)

Manejando ₁

Metro (tren) ₂

Tren conmutador (MARC, VRE, Amtrak) ₃

Bus ₄

Carpool (compartiendo auto con compañeros, amigos o familia) ₅

Vanpool (compartiendo buseta con otros que trabajan cerca) ₆

Taxi ₇

Bicicleta (viaje entero de la casa al trabajo) ₈

Caminando (viaje entero de la casa al trabajo) ₉

Telework (trabajo desde la casa) ₁₀

Otro (favor describir): _____ ₁₁

21. ¿Cuál es el código postal donde trabaja?

22. ¿Cuál de lo siguiente mejor describe su origen étnico o raza?

Africano-Americano o Negro ₁

Indio Nativo Americano o de Alaska ₂

Asiático ₃

Hispano o Latinoamericano ₄

Nativo de Hawaii u otra isla del Pacífico ₅

Blanco, no hispano ₆

Otro (favor describir) _____ ₇

¡Gracias! Usar la parte de atrás de esta encuesta si tiene algún otro comentario para ART. Devuélvalo a la persona que se la entrego. Como gratitud usted recibirá una moneda para un paseo gratis de ART.

23. Por favor use este espacio para hacer comentarios o sugerencias sobre ART.

Para el representante de la encuesta solamente. No escriba debajo de esta línea.

Route#: 41 42 51 52 53 61 62 67 74 75 82

Time: _____ Date: _____

Bus Type: 35' 24' Cutaway

Version A

PRINTER – INSERT VARIABLE CODE HERE